



¡Bienvenido a Elite Global Doctors!

Elite Global Doctors, Inc. (d / b / a Elite Global Doctors o Elite Global Doctors) ("Elite Global Doctors", "nosotros", "nos", "nuestro") ("Elite Global Doctors", "nosotros", "Nosotros", "nuestro") le brinda sus servicios (descritos a continuación) a usted ("usted") a través de su sitio web ubicado en <https://eliteglobaldoctors.com> (el "Sitio") y a través de sus aplicaciones móviles (la "Aplicación"), y a través de sus servicios, contenido, herramientas, widgets, software, API (s) y / u otros productos, servicios, datos o información relacionados que le proporcione Elite Global Doctors (en conjunto, incluidos los nuevos características y aplicaciones, y el Sitio y la Aplicación, el (los) "Servicio (s)"), sujeto a los siguientes Términos de servicio (según se modifiquen de vez en cuando, los "Términos de servicio").

Versión vigente a partir del día 1 del mes de noviembre del año 2021.- El acceso y uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en el Estado de la Florida, Estados Unidos de Norteamérica, para pacientes dentro de cualquier territorio en el que se use el use sitio web.

En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio "Elite Global Doctors", como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación. Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio o por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales, matrices o coligadas con ella, y que hagan uso de este sitio a las cuales se les denominará en adelante también en forma indistinta como "las empresas", o bien "la empresa oferente", "el proveedor" o "la empresa proveedora", según convenga al sentido del texto.

Este contrato describe los términos, condiciones generales y las condiciones particulares, en adelante («Términos y Condiciones aplicables al uso de los servicios ofrecidos y/o provistos por Elite Global Doctors dentro del sitio <https://eliteglobaldoctors.com> ("Sitio"), incluidas las herramientas provistas a través del mismo para la realización de video-consultas a distancia e intercambio de información y/o datos personales, en adelante también referidos como "Servicios".

Cualquier persona que desee usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo previa aceptación de los Términos y Condiciones acá descritos.

Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios. Usted debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los términos y condiciones, previo a su inscripción como usuario de Elite Global Doctors.

El uso de nuestros servicios no es apropiado para emergencias. Si Usted cree que tiene una emergencia médica o un problema de salud mental, o si en cualquier momento está preocupado por su atención o

tratamiento, llame al número apropiado para emergencias en su país o vaya a una clínica o sala de emergencias más cercana.

NO UTILICE EL SITIO EN CASO DE EMERGENCIAS MÉDICAS.

Si tiene una emergencia médica, Usted debe dirigirse de inmediato a un centro de atención médica de urgencias.

El Sitio es una plataforma desarrollada y operada por Elite Global Doctors para brindarle acceso electrónico a consultas de salud con médicos habilitados legalmente para el ejercicio médico y de otros profesionales de la salud, mediante una plataforma digital a distancia; así como para ofrecerle información acerca de Elite Global Doctors sus productos y servicios.

Sus interacciones con los proveedores de servicios de video-consulta médica, a través del Sitio no pretenden reemplazar su relación personal con su(s) proveedor(es) regulares de salud. Asimismo, las asesorías médicas ofrecidas por Elite Global Doctors no pretenden ni están en capacidad de sustituir sus chequeos regulares de salud con el médico o profesional médico de su elección.

De esta manera, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, Ud. manifiesta estar en conocimiento de que una video-consulta o asistencia médica a través de la Plataforma de Telemedicina sólo tiene por objeto y le permite suplementar la oferta existente de acceso a servicios de salud, pero en ningún caso pretende reemplazar una atención presencial de estimarse necesario por el médico o el paciente.

La consulta de telemedicina de Elite Global Doctors utiliza una ficha médica electrónica para registrar la historia, resultados e imágenes de exámenes, diagnósticos y antecedentes del Usuario o paciente, similar a la que se usa actualmente en las consultas presenciales tradicionales. La principal diferencia está en que el examen físico se realiza en forma virtual permitiendo registrar imágenes a través de la cámara del computador del Usuario o paciente, lo que en todo caso no reemplaza a un examen físico presencial, por lo que, en caso de estimarse necesario, el paciente se derivará a una consulta médica presencial.

INDEPENDENCIA DEL CRITERIO PROFESIONAL.

Todos los proveedores de servicios médicos o de cualquier otra índole son profesionales por lo cual ofrecen sus servicios en el libre ejercicio de sus profesiones. Cualquier información, recomendación, indicación, diagnóstico, prescripción o tratamiento emanada o recibido a través del Sitio proviene y es atribuible exclusivamente a dicho profesional y nace de la información que Ud. provee al profesional en una relación directa profesional-paciente.

Este acuerdo es el acuerdo de usuario (el "Acuerdo") de Elite Global Doctors. Este Acuerdo el mismo describe los términos y condiciones aplicables al su uso de nuestros servicios disponibles bajo el dominio y subdominios del Sitio. Si no acepta o no está de acuerdo con estar sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, **no acceda al Sitio ni utilice los Servicios**. Como se explica a continuación, nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de cambiar o modificar partes de estos Términos de servicio en cualquier momento. Su uso continuado del Servicio después de la fecha en que dichos cambios entren en vigencia constituye su aceptación de los nuevos Términos de servicio.

El acceso y uso de este sitio web y plataforma de telemedicina se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación pertinente.

Además, al utilizar ciertos servicios, puede estar sujeto a los términos y condiciones adicionales que se le apliquen como usuario de Elite Global Doctors, incluida, entre otras, la Política de privacidad que se encuentra en <https://eliteglobaldoctors.com/privacy> ("Política de privacidad"), la cual debe leer, estar de acuerdo y aceptar todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo y la Política de privacidad, que incluyen los términos y condiciones expresamente establecidos a continuación y los incorporados por referencia, antes de que pueda utilizar el Sitio.

Derecho de acceso y uso de los servicios.

Descripción de los servicios:

Elite Global Doctors es una plataforma que facilita la comercialización y venta de servicios de atención médica por parte de proveedores de atención médica ("Proveedores") a pacientes, incluido usted ("usted" o "Pacientes") que buscan servicios de atención médica y Proveedores de los mismos, los servicios de prescripción como se describe en este documento, y la programación y el pago de los servicios de atención médica y / o los servicios de prescripción por su parte. Los usuarios del Sitio se considerarán "Invitados" o "Miembros".

"Los invitados" pueden acceder a un nivel mínimo de servicios disponibles en el Sitio, y el acceso a algunas funciones puede ser limitado. Para beneficiarse de todos los Servicios ofrecidos por Elite Global Doctors y acceder a funciones adicionales que de otro modo no están disponibles para los Huéspedes, debe registrarse como Miembro y proporcionar cierta información sobre usted, que permite que Elite Global Doctors utilice y divulgue según lo dispuesto en nuestra Política de privacidad. Un usuario del Sitio también puede ser clasificado por el Sitio como "Miembro Inactivo". Un Miembro Inactivo es un usuario del Sitio que en un momento fue Miembro pero que ahora ya no tiene acceso a funciones o Servicios adicionales.

Exención de responsabilidad por asesoramiento médico: Como se especifica además aquí, usted reconoce y acepta que "Elite Global Doctors" no proporciona ningún servicio médico, ni asesoramiento médico, no hace ninguna declaración, garantía, o aprobación con respecto a los servicios médicos que pueda obtener en el sitio y / o los servicios, los consejos médicos profesionales o el retraso en buscar tratamiento médico debido a algo que ha leído o accedido a través del sitio. si piensa que puede tener una emergencia médica, llame a su médico o al número de emergencia local de inmediato. No se crea una relación proveedor de atención médica / paciente cuando usted utiliza los servicios. elite global doctors no es responsable de ningún consejo, tratamiento, diagnóstico o cualquier otra información, producto o servicio de terceros que adquiera o acceda a través del sitio.



Elite Global Doctors no es una farmacia ni realiza servicios de farmacia, incluyendo asesoramiento sobre medicamentos con receta. usted reconoce que, para cualquier consejo o pregunta relacionada con medicamentos, debe contactar con su médico, farmacéutico o su proveedor de atención médica.

La inclusión de cualquier proveedor de atención médica en los Servicios no se considerará como un respaldo a dicho proveedor de atención médica por parte de Elite Global Doctors y no significará de ninguna manera que Elite Global Doctors haya llevado a cabo la debida diligencia u otra investigación con respecto al proveedor de atención médica.

Sus obligaciones de registro: Es posible que deba registrarse con Elite Global Doctors para acceder y utilizar ciertas funciones del Servicio y convertirse en Miembro. Si elige registrarse en el Servicio, acepta proporcionar y mantener información verdadera, precisa, actual y completa sobre usted según lo solicite el formulario de registro del Servicio. Los datos de registro y cierta otra información sobre usted se rigen por nuestra Política de Privacidad. **Si es menor de 18 años, no está autorizado a utilizar el Servicio, con o sin registro.**

Actualmente, nuestro Servicio solo está disponible para personas que se encuentran en países y estados en los que ofrecemos el Servicio, para usuarios que tienen dieciocho (18) años de edad o más, o la mayoría de edad en su jurisdicción de residencia.

Al visitar, acceder, registrarse o usar el Servicio, usted (a) nos garantiza que cumple con todos estos requisitos de elegibilidad, (b) garantiza que cuando utiliza el Servicio para consultar con un Proveedor, usted están ubicados en el mismo estado que la dirección de envío que proporciona en su cuenta, (c) aceptando cumplir con todas las leyes aplicables al visitar, acceder, registrarse con nuestro uso del servicio, y (d) aceptar que solo usará el Servicio con fines lícitos. Nuestro Servicio está sujeto a las regulaciones nacionales / estatales y puede cambiar de vez en cuando debido a cambios en los requisitos regulatorios aplicables.

Cuenta de miembro, contraseña y seguridad: usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta, si corresponde, y es totalmente responsable de todas y cada una de las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Elite Global Doctors tiene derecho a actuar según las instrucciones recibidas con su contraseña. Usted acepta (a) notificar inmediatamente a Elite Global Doctors sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o cualquier otra violación de seguridad, y (b) asegurarse de salir de su cuenta al final de cada sesión al acceder al Servicio. Elite Global Doctors no es responsable de ninguna acción o transacción realizada hacia o desde sus cuentas por cualquier otra parte que use su contraseña, y Elite Global Doctors no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja de su incumplimiento de esta Sección.

Modificaciones a nuestro servicio: Elite Global Doctors se reserva el derecho de modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, el Servicio (o cualquier parte del mismo) con o sin previo aviso. Usted acepta que Elite Global Doctors no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación, suspensión o interrupción del Servicio.

Prácticas generales con respecto al uso y almacenamiento de su información: Usted reconoce que Elite Global Doctors puede establecer prácticas generales y límites con respecto al uso del Servicio, incluido,



entre otros, el período máximo de tiempo que los datos u otro contenido serán retenidos por el Servicio y el máximo espacio de almacenamiento que se asignará en los servidores de Elite Global Doctors en su nombre. Usted acepta que Elite Global Doctors no tiene ninguna responsabilidad u obligación por la eliminación o falta de almacenamiento de cualquier dato u otro contenido mantenido o cargado por el Servicio. Usted reconoce que Elite Global Doctors se reserva el derecho de cancelar las cuentas que estén inactivas durante un período prolongado. Además, reconoce que Elite Global Doctors se reserva el derecho de cambiar estas prácticas y límites generales en cualquier momento, a su entera discreción, con o sin previo aviso.

Servicios móviles: el Servicio incluye ciertos servicios que están disponibles a través de un dispositivo móvil, incluida (i) la capacidad de cargar contenido al Servicio a través de un dispositivo móvil y (ii) la capacidad de navegar por el Servicio y el Sitio desde un dispositivo móvil (colectivamente, los "Servicios móviles"). En la medida en que acceda al Servicio a través de un dispositivo móvil, es posible que se apliquen los cargos estándar, las tarifas de datos y otras tarifas de su proveedor de servicios inalámbricos. Además, su operador puede prohibir o restringir la descarga, instalación o uso de ciertos Servicios móviles, y es posible que no todos los Servicios móviles funcionen con todos los operadores o dispositivos y en todos los países y situaciones. Al utilizar los Servicios móviles, usted acepta que podemos comunicarnos con usted con respecto a Elite Global Doctors y otras entidades por SMS, MMS, mensajes de texto u otros medios electrónicos a su dispositivo móvil y que se puede comunicar cierta información sobre su uso de los Servicios móviles. para nosotros. En caso de que cambie o desactive su número de teléfono móvil, acepta actualizar de inmediato la información de su cuenta de Elite Global Doctors para asegurarse de que sus mensajes no se envíen a la persona que adquiriera su número anterior.

Comunicaciones electrónicas: Cuando visita el Sitio o nos envía correos electrónicos, se está comunicando con nosotros electrónicamente y acepta recibir nuestras comunicaciones electrónicamente. Nos comunicaremos con usted por correo electrónico o publicando avisos en este Sitio. Usted acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones se realicen por escrito.

Al utilizar el Sitio, usted reconoce y acepta que Elite Global Doctors enviará correos electrónicos a los miembros relacionados con su cuenta de miembro y las promociones de Elite Global Doctors.

Elite Global Doctors puede cancelar su suscripción a los servicios de correo electrónico de Elite Global Doctors en cualquier momento iniciando sesión en el Sitio y cambiando sus preferencias de notificación. También puede cancelar la suscripción a correos electrónicos promocionales especiales haciendo clic en el enlace para cancelar la suscripción en cualquiera de nuestras comunicaciones por correo electrónico, en las preferencias de suscripción.

Al utilizar el Sitio y optar por recibir correos electrónicos, mensajes de texto y comunicaciones electrónicas, usted reconoce y acepta que Elite Global Doctors transmitirá cierta parte de su información médica protegida ("PHI"), tal como se define ese término en HIPAA, de manera electrónica. Usted reconoce y acepta que, si bien Elite Global Doctors toma medidas comercialmente razonables para proteger la privacidad y seguridad de su PHI, ningún sistema es completamente seguro. Puede optar por no recibir correos electrónicos o mensajes de texto en cualquier momento cancelando la suscripción.

Usted reconoce y acepta que es el único responsable de proporcionar a Elite Global Doctors información de contacto precisa, incluido el número de su dispositivo móvil y la dirección de correo electrónico, donde podemos enviar comunicaciones que contengan su PHI. Elite Global Doctors no se hace responsable de los errores y omisiones del usuario.

Uso de los servicios. Usted acepta utilizar los Servicios solo para ayudarlo a encontrar un proveedor de atención médica para usted o para otra persona. Usted es el único responsable de todas las imágenes, información, datos, texto, mensajes u otros materiales ("contenido") que cargue, publique o muestre (en adelante, "cargue") o envíe por correo electrónico o utilice de otro modo a través del Servicio. Se asegurará de que todo el contenido que cargue o comparta cumpla con todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables, sea apropiado y no ofensivo, y que tenga todos los derechos necesarios para usar, compartir y / o cargar dicho contenido, sin infringir ningún tercero. derechos de partido. Elite Global Doctors se reserva el derecho de investigar y tomar las acciones legales apropiadas contra cualquier persona que, a su entera discreción, viole esta disposición, lo que incluye, entre otros, eliminar el contenido ofensivo del Servicio, suspender o cancelar la cuenta de dichos infractores y denunciarlo a usted a las autoridades policiales competentes. Usted acepta no utilizar el Servicio de una manera que Elite Global Doctors determine, a su entera discreción, que es ilegal o inapropiada.

Tarifas. En caso de que elija utilizar los Servicios para programar y pagar de su bolsillo los servicios de atención médica, se le pedirá que proporcione a Elite Global Doctors o al socio financiero de Elite Global Doctors información sobre su tarjeta de crédito u otro instrumento de pago. Usted declara y garantiza a Elite Global Doctors que dicha información es verdadera y que está autorizado a utilizar el instrumento de pago. Actualizará de inmediato la información de su cuenta con cualquier cambio (por ejemplo, un cambio en su dirección de facturación o fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito) que pueda ocurrir. Usted acepta pagar a Elite Global Doctors la cantidad que se especifica en el plan de pago de acuerdo con los términos de dicho plan y estos Términos de servicio. Si reclama algún cargo, debe informar a Elite Global Doctors dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha en que Elite Global Doctors le cobra. Usted será responsable de todos los impuestos asociados con los Servicios. Los proveedores pueden optar por ofrecer financiamiento para los servicios de atención médica que enumeran para la venta en el Servicio Elite Global Doctors.

Además, no tenemos control ni podemos garantizar la disponibilidad de ningún proveedor de atención médica en ningún momento en particular. Elite Global Doctors no es responsable de ninguna cita cancelada o incumplida, ni de ninguna lesión o pérdida resultante de lo anterior, ni de ninguna otra lesión o pérdida relacionada con su uso del Sitio o los Servicios.

Cancelaciones. La política de cancelación de Elite Global Doctors facilita la reserva, cancelación y reprogramación. Elite Global Doctors aceptará un reembolso completo por cualquiera de nuestras visitas cuando se cancele dentro de los siguientes límites de tiempo:

- Visitas virtuales: cancelar hasta 3 horas antes de la visita programada
- Visitas en persona: cancele hasta 24 horas antes de la visita programada
- Todas las demás visitas (incluidas las de laboratorio, imágenes y visitas que no incluyen un día u hora específicos en la compra): cancele hasta 10 días después de la fecha de compra una vez que Elite Global Doctors confirme con el proveedor que la visita no se llevó a cabo.



No podemos ofrecer reembolsos por lo siguiente:

- No se presenta o no tiene citas
- Solicitudes de reembolso por no recibir una receta o por no estar de acuerdo con el resultado clínico de la visita
- Procedimientos quirúrgicos con requisitos de programación específicos
- Cualquier solicitud realizada 10 días después de la fecha de compra original.

Si realiza una cita para el mismo día por error y necesita cancelarla, Elite Global Doctors le reembolsará si solicita una cancelación dentro de una hora después de completar la compra.

Jurisdicción. Este Servicio está alojado en los Estados Unidos de Norteamérica y ofrece sus servicios en ciertos y determinados países. Elite Global Doctors no garantiza que los materiales sean apropiados o estén disponibles para su uso fuera de los países donde ofrecemos los servicios. Si accede a nuestro Servicio usted será responsable del cumplimiento de todas las leyes locales, acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables a su uso de nuestros Servicios.

Tenga en cuenta también que la información que nos envíe puede transmitirse y compartirse con terceros ubicados en otros países, con el fin de brindarle Servicios. Estos Términos de servicio y cualquier acuerdo separado por el cual le proporcionamos Servicios se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del estado de la Florida, Estados Unidos.

El Servicio está diseñado y destinado a Proveedores, Pacientes y / u otros usuarios en los países donde ofrecemos los servicios únicamente. No garantizamos que la información y los servicios proporcionados en el Servicio sean aplicables, apropiados o estén disponibles para Proveedores, Pacientes y / u otros usuarios en ubicaciones fuera de los que proveemos el servicio. Está prohibido acceder al Servicio desde territorios donde los servicios o el contenido es ilegal. Si elige acceder al sitio se entiende que lo hace por su propia iniciativa, sin nuestro consentimiento, y es responsable del cumplimiento de las leyes locales.

Uso comercial. A menos que se autorice expresamente lo contrario en el presente o en el Servicio, usted acepta no mostrar, distribuir, licenciar, ejecutar, publicar, reproducir, duplicar, copiar, crear trabajos derivados de, modificar, vender, revender, explotar, transferir o cargar para cualquier propósito comercial, cualquier parte del Servicio, uso del Servicio o acceso al Servicio. El Servicio es solo para su uso personal.

Servicios de prescripción médica. Como parte de los Servicios, Elite Global Doctors puede facilitar la entrega de la prescripción de medicamentos recetados por el médico cuando estén disponibles. Sin embargo, Elite Global Doctors no es una farmacia y no se presenta como una ni representa ninguna farmacia.

Los medicamentos se recetan a discreción del Proveedor y solo si son médicamente necesarios. Elite Global Doctors no garantiza que obtendrá una receta. El Proveedor debe poder escribir recetas a través del servicio. Usted acepta que las recetas son para su uso personal. También acepta leer toda la información y las etiquetas que acompañan a su (s) receta (s) y comunicarse con un farmacéutico o su proveedor de atención médica si tiene preguntas. Tenga en cuenta que los Proveedores no prescriben sustancias controladas como parte de los servicios de prescripción de Elite Global Doctors.



Elite Global Doctors no es un seguro y no acepta ningún seguro para visitas de proveedores o medicamentos.

Propiedad Intelectual: Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de Elite Global Doctors como así también los programas, bases de datos, redes, son de propiedad de Elite Global Doctors y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Elite Global Doctors. El sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Elite Global Doctors. En virtud que Elite Global Doctors no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La existencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Elite Global Doctors a dichos sitios y/o su contenido.

Derechos de uso. Contenido del servicio, software y marcas comerciales: Usted reconoce y acepta que el Servicio puede tener contenido o funciones ("Contenido del servicio") que están protegidos por derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales u otros derechos y leyes de propiedad. Salvo que Elite Global Doctors lo autorice expresamente, usted acepta no modificar, copiar, enmarcar, raspar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados basados en el Servicio o el Contenido del servicio, en su totalidad o en parte, excepto que lo anterior no se aplica a su propio Contenido de usuario (como se define a continuación) que carga legalmente en el Servicio. En relación con su uso del Servicio, no participará ni utilizará ningún método de extracción de datos, robots, scraping o métodos similares de recopilación o extracción de datos. Si Elite Global Doctors le bloquea el acceso al Servicio (incluido el bloqueo de su dirección IP), acepta no implementar ninguna medida para eludir dicho bloqueo (por ejemplo, enmascarando su dirección IP o utilizando una dirección IP proxy). Cualquier uso del Servicio o del Contenido del Servicio que no sea el autorizado específicamente en este documento está estrictamente prohibido. La tecnología y el software subyacentes al Servicio o distribuidos en conexión con el mismo son propiedad de Elite Global Doctors, nuestras afiliadas y nuestros socios (el "Software"). Usted acepta no copiar, modificar, crear un trabajo derivado de, realizar ingeniería inversa, ensamblar en forma inversa o intentar descubrir cualquier código fuente, vender, asignar, sublicenciar o transferir de cualquier otra manera cualquier derecho sobre el Software. Elite Global Doctors se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en este documento.

El nombre y los logotipos de Elite Global Doctors son marcas comerciales y marcas de servicio registradas de Elite Global Doctors (en conjunto, las "Marcas comerciales de Elite Global Doctors"). Otros nombres y logotipos de empresas, productos y servicios utilizados y mostrados a través del Servicio pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios que pueden o no respaldar o estar afiliados o conectados a Elite Global Doctors. Nada en estos Términos de servicio o el Servicio debe interpretarse como una concesión, por implicación, impedimento legal o de otro modo, de cualquier licencia o derecho para usar cualquiera de las Marcas comerciales de Elite Global Doctors que se muestran en el Servicio, sin nuestro permiso previo por escrito en cada caso. Toda la buena voluntad generada por el uso de las marcas comerciales de Elite Global Doctors redundará en nuestro beneficio exclusivo.

Material de terceros. En ninguna circunstancia, Elite Global Doctors será responsable de ninguna manera por cualquier contenido, material o servicio de, o proporcionado por o en nombre de, terceros (incluidos los usuarios o proveedores de atención médica), incluidos, entre otros, que, por cualquier error u omisión en cualquier contenido, o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso de dicho contenido. Usted reconoce que Elite Global Doctors no revisa previamente el contenido, pero que Elite Global Doctors y sus designados tendrán el derecho (pero no la obligación), a su entera discreción, de rechazar o eliminar cualquier contenido que esté disponible a través del Servicio. Sin limitar lo anterior, Elite Global Doctors y sus designados tendrán derecho a eliminar cualquier contenido que viole estos Términos de servicio o que Elite Global Doctors, a su exclusivo criterio, considere objetable. Los Servicios lo ayudan a encontrar y obtener ciertos servicios de atención médica de terceros proporcionados por o en nombre de Proveedores externos independientes no relacionados con Elite Global Doctors. Elite Global Doctors no garantiza ni hace declaraciones con respecto a la confiabilidad, calidad o idoneidad de dichos servicios de atención médica ni de los Proveedores. Al utilizar el Servicio, usted acepta eximirnos de total responsabilidad por cualquier causa o daño que pueda surgir de las transacciones involucradas. Como usuario, al publicar cualquier contenido en nuestro directorio, o al permitirnos hacer lo mismo, nos otorga una licencia para usar su contenido, incluido cualquier, material información y cualquier nombre, etc., en la promoción de nuestro directorio y Servicios. ni elite global doctors ni sus afiliados o licenciadores son responsables de la conducta, ya sea en línea o fuera de línea, de cualquier tercero proveedor ni de cualquier usuario de los servicios. cualquier individuo que proporcione cualquier servicio de terceros no es empleado ni contratista de elite global doctors, y elite global doctors no es responsable de sus acciones o inacciones ni de los servicios que proporcionen (o no proporcionen).

Usted reconoce que la lista de proveedores de atención médica que figuran en el Servicio puede no ser una lista completa de todos los proveedores de atención médica dentro de la categoría de especialidad o la distancia especificadas de la dirección especificada y puede que no se actualice de forma regular, incluso si hemos sido advertidos de información incorrecta o incompleta. Si bien tomamos medidas comercialmente razonables para garantizar que la información contenida sobre un proveedor de atención médica en particular sea precisa y completa, confiamos en la información proporcionada por el proveedor de atención médica, que puede no ser precisa, completa y / o actualizada de manera regular. No somos responsables del contenido o las descripciones de los servicios de los proveedores de atención médica.

Contenidos de usuarios. Con respecto al contenido u otros materiales que se cargue a través del Servicio o comparta con otros usuarios o destinatarios (colectivamente, "Contenido de usuario"), usted declara y garantiza que posee todos los derechos, títulos e intereses en ya dicho Contenido de usuario, incluidos, entre otros, todos los derechos de autor y derechos de publicidad contenidos en el mismo. Al proporcionarnos voluntariamente Contenido de usuario, que puede incluir Información personal (como se define en la Política de privacidad), usted acepta nuestro uso de la Información personal de acuerdo con estos Términos de servicio y nuestra Política de privacidad. También acepta que cualquier Contenido de usuario que envíe a través del Servicio que se comunique a nuestros socios, afiliados y proveedores médicos será preciso y completo. Al cargar cualquier Contenido de usuario, usted otorga y otorgará a Elite Global Doctors y sus compañías afiliadas una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, totalmente pagada, transferible, sublicenciable, perpetua e irrevocable para copiar, mostrar, cargar, realizar, distribuir, almacenar, modificar y utilizar de otro modo su Contenido de usuario en relación con el funcionamiento del Servicio, la promoción, publicidad o marketing del mismo, la mejora del Servicio y



como agregado y / o desidentificado para cualquier propósito legal en cualquier forma, medio o tecnología ahora conocida o desarrollada más tarde.

Usted reconoce y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, retroalimentación u otra información sobre el Servicio ("Envíos"), proporcionada por usted a Elite Global Doctors no son confidenciales y Elite Global Doctors tendrá derecho al uso sin restricciones y difusión de estos envíos para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento o compensación para usted.

Usted reconoce y acepta que Elite Global Doctors puede preservar el contenido y también puede divulgar contenido si así lo requiere la ley o si cree de buena fe que dicha preservación o divulgación es razonablemente necesaria para:

- (a) Cumplir con el proceso legal, las leyes aplicables o solicitudes gubernamentales
- (b) Hacer cumplir estos Términos de servicio
- (c) Responder a reclamos de que algún contenido viola los derechos de terceros
- (d) Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de Elite Global Doctors, sus usuarios y el público.

Usted comprende que el procesamiento técnico y la transmisión del Servicio, incluido su contenido, pueden involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos.

Elite Global Doctors no brinda ningún consejo o servicio médico, y no se debe confiar en él como un sustituto de las consultas con profesionales calificados que estén familiarizados con sus necesidades individuales. Los Proveedores (y no nosotros) son los únicos responsables de todo el contenido y los servicios de atención médica que brindan. Elite Global Doctors no tendrá responsabilidad alguna ante usted por actos, omisiones, atención o falta de ella por parte de los Proveedores. No somos responsables de ninguna disputa entre los Proveedores y usted (por ejemplo, como resultado de los servicios de atención médica que brindan o se supone que brindan).

Nuestras obligaciones. Para proporcionarle y procesarle los servicios, Elite Global Doctors comparte su información de identificación personal con nuestros proveedores de servicios autorizados que realizan ciertos servicios o funciones en nuestro nombre. La ley puede exigir a Elite Global Doctors que divulgue la información que usted ha proporcionado al utilizar cualquiera de los servicios del Sitio. Elite Global Doctors también puede divulgar información cuando alguien represente una amenaza para los intereses de Elite Global Doctors (como el fraude del usuario) o cuyas actividades puedan dañar a otros. Además, en la opinión razonable de los funcionarios de Elite Global Doctors, puede ser necesario que se proporcione cierta información a terceros, como las autoridades policiales o los órganos rectores de un proveedor de atención médica en particular. En el caso de que Elite Global Doctors reciba una orden judicial para divulgar información en el Sitio sobre usted o sus actividades en el Sitio, usted acepta que dicha información pueda ser divulgada.

Puede solicitar que actualicemos o cambiemos la información que nos proporcionó o que recibamos una copia de la información que hemos almacenado enviándonos un correo electrónico a security@eliteglobaldoctors.com o actualizando la información en su perfil de miembro. Haremos todos los esfuerzos razonables para cumplir con sus deseos o brindarle una explicación de por qué no podemos



realizar los cambios solicitados. Podemos solicitar una prueba de identidad antes de responder a cualquier solicitud.

Sitios web de terceros. El Servicio puede proporcionar, o terceros pueden proporcionar, enlaces u otro acceso a otros sitios y recursos en Internet. Elite Global Doctors no tiene control sobre dichos sitios y recursos y Elite Global Doctors no es responsable ni respalda dichos sitios y recursos. Además, reconoce y acepta que Elite Global Doctors no será responsable, directa o indirectamente, de ningún daño o pérdida causados o presuntamente causados por o en conexión con el uso o la confianza en cualquier contenido, eventos, bienes o servicios disponibles. en o a través de dicho sitio o recurso.

Indemnizaciones y pagos. Usted acepta liberar, indemnizar, defender y mantener a Elite Global Doctors y sus afiliados y sus funcionarios, empleados, directores y agentes colectivamente, ("Indemnizados") e indemnes de cualquier y de todas las pérdidas, daños, responsabilidades, multas, tarifas, costos, gastos, incluidos los honorarios razonables de abogados, que surjan de o estén relacionados con alegaciones, derechos, reclamos, acciones de cualquier tipo que surjan de o estén relacionados con: (i) lesiones (incluida la muerte) o daños a la propiedad causados por su acción o inacción o la de sus agentes; (ii) su uso del Servicio, (iii) cualquier Contenido de Usuario o cualquier otro contenido o material que suministre directa o indirectamente, (iv) su conexión con el Servicio, (v) su violación de estos Términos de Servicio o de este Acuerdo, o (vi) su violación de los derechos de otra persona.

Renuncia de Garantías. El uso del servicio es bajo su propio riesgo. el servicio se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". elite global doctors rechaza expresamente todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas, implícitas o estatutarias, incluyendo, pero sin limitarse a, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, de infracción o no. elite global doctors no garantiza que (i) el servicio cumplirá con sus requisitos, (ii) el servicio será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores, (iii) los resultados que se pueden obtener del uso del servicio será preciso o confiable, o (iv) la calidad de cualquier producto, servicio, información, proveedores u otro material comprado u obtenido por usted a través del servicio cumplirá con sus expectativas.

"Elite Global Doctors" no se responsabiliza por ningún tipo de daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en internet que impida o restrinja en cualquier forma la prestación o provisión de los servicios. "Elite Global Doctors" tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo, en ambos casos por hechos ajenos a su control. Los usuarios desde ya liberan a "Elite Global Doctors" de responsabilidad alguna al efecto y, por consiguiente, de exigir pago alguno por daños o perjuicios de cualquier especie resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet. "Elite Global Doctors" no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del sitio y/o de la provisión de los servicios. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a clínica somno; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Limitación de responsabilidad. Usted entiende y acepta expresamente que elite global doctors no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente, ejemplar, o daño por pérdida de beneficios, incluyendo, pero no limitado a, daños por pérdida de datos, pérdidas (incluso si elite global doctors ha sido advertido de la posibilidad de dichos daños), ya sea basado en contrato, agravio, negligencia, responsabilidad estricta o de otro modo, incluyendo el resultado de:

- (I) el uso o la incapacidad para utilizar el servicio
- (II) el costo de adquisición de bienes y servicios sustitutos que resulten de cualquier bien, datos, información o servicios comprados u obtenidos o mensajes recibidos o transacciones realizadas a través del servicio o desde el servicio
- (III) acceso no autorizado o alteración de sus transmisiones o datos
- (IV) declaraciones o conducta de cualquier tercero en el servicio (incluyendo sin limitación a cualquier proveedor)
- (V) cualquier otro asunto relacionado con el servicio

En ningún caso la responsabilidad total de hacia usted por todos los daños, pérdidas o causas de acción excederá la cantidad que ha pagado a elite global doctors en los últimos seis (6) meses o, si es mayor, cien dólares de los Estados Unidos (US\$ 100).

Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia o exclusión de ciertas garantías o la limitación o exclusión de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes. por consiguiente, algunas de las limitaciones anteriores establecidas anteriormente pueden no aplicarse a usted o ser aplicables con respecto a usted. si no está satisfecho con alguna parte del servicio o con estos términos de servicio, su único y exclusivo remedio es dejar de usar el servicio.

RESPONSABILIDADES: La responsabilidad de elite global doctors derivada de los servicios prestados a través de la telemedicina, corresponde a una obligación de MEDIO y no de RESULTADO. Por ende, todas las obligaciones que surjan de la prestación de servicios a los usuarios con ocasión del presente contrato son de medio.

Resolución de disputas.

POR FAVOR LEA ESTA SECCIÓN DETENIDAMENTE YA QUE AFECTA SUS DERECHOS.

Acuerdo de arbitraje: Esta sección de Resolución de disputas mediante arbitraje vinculante se denomina en estos Términos de servicio el Acuerdo de arbitraje ("Acuerdo de arbitraje"). Usted acepta que todas y cada una de las disputas o reclamos que hayan surgido o puedan surgir entre usted y Elite Global Doctors, ya sea que surjan o estén relacionados con estos Términos de servicio (incluido cualquier presunto incumplimiento de los mismos), los Servicios, cualquier publicidad, cualquier aspecto de la relación o las transacciones entre nosotros se resolverán exclusivamente a través de un arbitraje final y vinculante, en lugar de un tribunal, de acuerdo con los términos de este Acuerdo de arbitraje, excepto que usted puede hacer valer reclamos individuales en un tribunal de reclamos menores, si sus reclamos califican.

Además, este Acuerdo de Arbitraje no le impide llevar los problemas a la atención de agencias federales, estatales o locales, y dichas agencias pueden, si la ley lo permite, buscar compensación en su nombre. Usted acepta que, al aceptar estos Términos de servicio, usted y Elite Global Doctors renuncian al derecho a un juicio por jurado o a participar en una demanda colectiva. Sus derechos serán



determinados por un árbitro neutral, no por un juez o jurado. La Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y ejecución de este Acuerdo de Arbitraje.

Prohibición de acciones colectivas y representativas y desagravio no individualizado: usted y los médicos de elite global aceptan que cada uno de nosotros puede presentar reclamos contra el otro solo de forma individual y no como demandante o miembro de la comunidad en cualquier clase o acción representativa o procedimiento. a menos que usted y elite global doctors acuerden lo contrario, el árbitro no puede consolidar o unirse a más de las reclamaciones de una persona o parte y no puede presidir de otro modo ninguna forma de procedimiento consolidado, representante o colectivo. también, el árbitro puede otorgar un recurso (incluyendo un desconocimiento monetario, injuntivo y declaratorio) sólo a favor de la parte individual que busca alivio y sólo en la medida necesaria para proporcionar el alivio necesario por la parte individual que usted podría examinar. un reclamo y el árbitro puede otorgar un recurso público de acuerdo bajo la ley aplicable en la medida requerida para la ejecución de esta disposición.

Resolución de disputas previa al arbitraje. Elite Global Doctors siempre está interesado en resolver las disputas de manera amistosa y eficiente, y la mayoría de las inquietudes de los clientes se pueden resolver rápidamente y a satisfacción del cliente enviando un correo electrónico al servicio de atención al cliente a support@Eliteglobaldoctors.com. Si dichos esfuerzos resultan infructuosos, una parte que tenga la intención de buscar un arbitraje debe enviar primero a la otra, por correo certificado, un Aviso de disputa por escrito ("Aviso"). El Aviso a Elite Global Doctors debe enviarse a info@Eliteglobaldoctors.com ("Dirección del aviso"). El Aviso debe (i) describir la naturaleza y la base del reclamo o disputa y (ii) establecer la reparación específica que se busca. Si Elite Global Doctors y usted no resuelven el reclamo dentro de los sesenta (60) días calendario posteriores a la recepción del Aviso, usted o Elite Global Doctors pueden iniciar un procedimiento de arbitraje. Durante el arbitraje, el monto de cualquier oferta de liquidación realizada por Elite Global Doctors o usted no se divulgará al árbitro hasta que el árbitro determine el monto, si lo hubiera, al que usted o Elite Global Doctors tienen derecho.

Cambios futuros al acuerdo de arbitraje: A pesar de cualquier disposición en estos Términos de servicio que indique lo contrario, Elite Global Doctors acepta que si realiza algún cambio futuro en este acuerdo de arbitraje (que no sea un cambio en la dirección de notificación) mientras usted es un usuario del Servicios, puede rechazar cualquier cambio de este tipo enviando una notificación por escrito a Elite Global Doctors dentro de los treinta (30) días calendario posteriores al cambio a la Dirección de notificación proporcionada anteriormente. Al rechazar cualquier cambio futuro, usted acepta que arbitrará cualquier disputa entre nosotros de acuerdo con el lenguaje de este Acuerdo de arbitraje a partir de la fecha en que aceptó por primera vez estos Términos de servicio (o aceptó cualquier cambio posterior a estos Términos de servicio).

Terminación. Usted acepta que Elite Global Doctors, a su entera discreción, puede suspender o cancelar su cuenta (o cualquier parte de esta) o el uso del Servicio y eliminar y descartar cualquier contenido dentro del Servicio, por cualquier motivo, incluyendo, sin limitación, por falta de uso o si Elite Global Doctors cree que ha violado o actuado de manera inconsistente con la letra o el espíritu de estos Términos de servicio. Cualquier sospecha de actividad fraudulenta, abusiva o ilegal que pueda ser motivo para la terminación de su uso del Servicio, puede ser remitida a las autoridades policiales correspondientes. Elite Global Doctors también puede, a su exclusivo criterio y en cualquier momento, interrumpir la prestación del Servicio, o cualquier parte de este, con o sin previo aviso, y Elite Global Doctors puede desactivar o eliminar inmediatamente su cuenta y toda la información y los archivos relacionados en su cuenta y / o



prohibir cualquier acceso adicional a dichos archivos o al Servicio. Además, acepta que Elite Global Doctors no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por la terminación de su acceso al Servicio.

General. Estos Términos de servicio, junto con la Política de privacidad, constituyen el acuerdo completo entre usted y Elite Global Doctors y rigen su uso del Servicio, reemplazando cualquier acuerdo anterior entre usted y Elite Global Doctors con respecto a los Servicios. También puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales que pueden aplicarse cuando utiliza servicios de afiliados o de terceros, contenido de terceros o software de terceros. Estos Términos de servicio se regirán por las leyes del estado de la Florida, Estados Unidos de Norteamérica, sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflicto de leyes, con respecto a cualquier disputa o reclamo que no esté sujeto a arbitraje, como se establece anteriormente, usted acepta someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en Weston, Florida, Estados Unidos de Norteamérica. El hecho de que Elite Global Doctors no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos de servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición de estos Términos de servicio es inválida, las partes acuerdan, no obstante, que el tribunal debe esforzarse por dar efecto a las intenciones de las partes tal como se refleja en la disposición y las demás disposiciones de estos Términos de Servicio permanecen en pleno vigor y efecto. Usted acepta que, independientemente de cualquier estatuto o ley que indique lo contrario, cualquier reclamo o causa de acción que pueda tener que surja o esté relacionada con el uso del Servicio o estos Términos de servicio debe presentarse dentro del año (1) de ocurrido, después de transcurrido el año, dicho reclamo prescribirá para siempre. Una versión impresa de este acuerdo y de cualquier notificación dada en forma electrónica será admisible en procedimientos judiciales o administrativos basados en o relacionados con este acuerdo en la misma medida y sujeto a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales originalmente generados y mantenidos en forma impresa. No puede ceder estos Términos de servicio sin el consentimiento previo por escrito de Elite Global Doctors, pero Elite Global Doctors puede ceder o transferir estos Términos de servicio, en su totalidad o en parte, sin restricción. Los títulos o encabezados de las secciones de estos Términos de servicio son solo para su conveniencia y no tienen ningún efecto legal o contractual. Los avisos se le pueden enviar por correo electrónico o por correo postal. El aviso a Elite Global Doctors debe ser por escrito, enviado por correo certificado o mensajería urgente reconocida a nivel nacional, con copia duplicada al departamento legal, con confirmación de entrega. El Servicio también puede proporcionarle avisos de cambios a estos Términos de Servicio u otros asuntos mostrando avisos o enlaces a avisos generalmente en el Servicio.

No se considerará que infringimos estos términos ni seremos responsables de cualquier incumplimiento de estos términos o de nuestra política de privacidad debido a cualquier evento o suceso fuera de nuestro control razonable, incluidos, entre otros, actos de Dios, terrorismo, guerra, invasión, fallas de redes públicas, cortes de electricidad, enfermedades, epidemias, pandemias, terremotos o inundaciones, desórdenes civiles, huelgas, incendios u otros desastres.

Privacidad. No vendemos ni alquilamos su información personal a terceros para sus fines de marketing sin su consentimiento explícito a menos que se permita lo contrario, y solo usamos su información como se describe en nuestra Política de Privacidad. Consideramos que la protección de la privacidad de los usuarios es un principio comunitario muy importante. Entendemos claramente que usted y su información son uno de nuestros activos más importantes. Nuestra Política de privacidad actual está disponible en el Sitio en <https://eliteglobaldoctors.com/privacy> Si se opone a que su información se transfiera o utilice de esta manera, no utilice los Servicios.



Preguntas adicionales. Comuníquese con nosotros por correo electrónico a security@eliteglobaldoctors.com para informar cualquier violación de estos Términos de servicio o para plantear cualquier pregunta sobre estos Términos de servicio o el Servicio.

Telemedicina. Algunos de nuestros Servicios pueden incluir una solución en línea de telesalud que permite a los profesionales médicos participantes y al personal de atención médica ("Proveedores") comunicarse con sus clientes, clientes y / o pacientes (colectivamente, "Pacientes") para brindar servicios relacionados con la atención médica online y realizar visitas domiciliarias virtuales a través de conexión a Internet. No somos responsables de la conectividad a Internet o la falta de ella o problemas o cuestiones relacionadas con el uso de esta. No somos un proveedor de servicios médicos, ni una compañía de seguros de salud ni tenemos licencia para vender seguros de salud. Los Servicios no están destinados a ser utilizados por Proveedores y / o Pacientes en relación con la monitorización activa de pacientes a fin de permitir una acción clínica inmediata o una monitorización continua.

Los Proveedores que brindan servicios a través de nuestro Servicio son profesionales independientes que ejercen dentro de un grupo de prácticas profesionales de propiedad independiente. No ejercemos la medicina ni ninguna otra profesión autorizada, y no interferimos con la práctica de la medicina o cualquier otra profesión autorizada por parte de los Proveedores, cada uno de los cuales es responsable de sus servicios y del cumplimiento de los requisitos aplicables a su profesión y licencia.

La información proporcionada por los Proveedores y / o los Pacientes se transmite simplemente a través de los Servicios, no es verificada ni respaldada por nosotros, y se proporciona "tal cual" y renunciamos a todas las garantías, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular. En ningún caso seremos responsables ante usted ni ante nadie por cualquier decisión o acción tomada por cualquier parte (incluido, entre otros, cualquier usuario del Servicio) en función de la información sobre Proveedores o Pacientes en el Servicio.

La capacidad de un proveedor de atención médica para utilizar nuestros servicios no es un respaldo o recomendación de ese proveedor de atención médica por nuestra parte. Ni nosotros ni los terceros que promocionen los Servicios o le proporcionen un enlace a los Servicios seremos responsables del asesoramiento profesional que obtenga de un Proveedor a través de los Servicios. El consejo médico proporcionado por su Proveedor no está bajo nuestro control, ni se lo proporcionamos nosotros. Si es un Paciente, acepta la responsabilidad por sí mismo en el uso de los Servicios. Usted reconoce que su relación por los servicios de atención médica es con su proveedor de atención médica, y que usted obtiene los servicios del Proveedor bajo su propio riesgo y asume la responsabilidad total por todos los riesgos asociados con los mismos, en la medida permitida por la ley. Al utilizar el Servicio, usted acepta no responsabilizarnos de ninguna manera por cualquier negligencia o tratamiento deficiente que el Proveedor pueda brindar.

Nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de confirmar ciertas credenciales de los Proveedores que utilizan nuestros Servicios, como validar que están al día con sus respectivas licencias. Los Proveedores que utilizan o aparecen en el Servicio son profesionales independientes que ejercen en su propio nombre, no son nuestros empleados. Cualquier opinión, consejo o información expresada por un centro de atención médica, un profesional o un especialista u otro Proveedor que utilice o aparezca en el Servicio pertenecen únicamente al centro, al profesional, al especialista u otro Proveedor. No reflejan nuestras opiniones.

No recomendamos ni respaldamos ninguna prueba, Proveedores, productos, procedimientos, medicamentos, dispositivos, opiniones u otra información específica que pueda ser mencionada en el Servicio o por un Proveedor o licenciatario nuestro. No realizamos declaraciones ni garantías sobre la capacitación o la habilidad de ningún Proveedor que brinde servicios a través del Servicio. Se le proporcionará una lista de proveedores disponibles registrados en nuestra plataforma basada únicamente en la información que nos proporcione. En última instancia, usted es responsable de elegir a su Proveedor en particular. La inclusión de Proveedores en el Servicio o en cualquier directorio profesional ubicado en el Servicio no implica recomendación o respaldo de dicho Proveedor ni dicha información pretende ser una herramienta para verificar las credenciales, calificaciones o habilidades de cualquier Proveedor incluido en el mismo.

En la medida en que un Proveedor le brinde asesoramiento médico a través de los Servicios, dicho asesoramiento médico se basa en sus datos de salud personales proporcionados por usted al Proveedor y en los estándares locales de atención para los síntomas que presenta, según la información que proporcione.

Es posible que se solicite a los pacientes que proporcionen cierta información personal, que incluye: nombre, fecha de nacimiento, sexo, dirección, correo electrónico, teléfono móvil y del trabajo, así como una identificación de usuario y contraseña. Los pacientes también pueden proporcionar cierta información opcional, incluido el segundo nombre o la inicial, teléfono de casa y otra información de contacto, nombre de la farmacia y detalles de contacto, preferencias de imagen y comunicación. Además, el Paciente puede comunicar otra información relacionada con la salud al Proveedor durante una consulta por video a través de los Servicios. El historial de medicamentos del paciente es una lista de recetas que le han recetado los proveedores de atención médica. Una variedad de fuentes, incluidas farmacias y aseguradoras de salud, contribuyen a la recopilación de este historial. Al utilizar los Servicios, usted da su permiso para permitir que su Proveedor en particular obtenga su historial de medicamentos, específicamente para su uso en la prestación de atención. No se requiere información opcional para registrarse en una cuenta, pero puede ser útil para brindarle una experiencia más personalizada al usar el Sitio o sus Servicios.

Está prohibido el uso del Servicio por cualquier entidad o individuo para verificar las credenciales de los Proveedores.

Consentimiento informado y riesgos. Al igual que con cualquier procedimiento médico, existen riesgos potenciales asociados con el uso de telemedicina o cualquier otro Servicio. Creemos que la probabilidad de que estos riesgos se materialicen es muy baja. Estos riesgos pueden incluir, entre otros, los siguientes:

- (a) Es posible que se produzcan retrasos en la evaluación médica y la consulta o el tratamiento debido a deficiencias o fallas del equipo que pueden incluir una mala calidad de datos y video.
- (b) Los protocolos de seguridad podrían fallar, provocando una violación de la privacidad de la información médica personal.
- (c) La falta de acceso a los registros médicos completos puede resultar en interacciones medicamentosas adversas o reacciones alérgicas u otros resultados negativos.

Entiende que las leyes que protegen la privacidad y la confidencialidad de la información médica también se aplican a la telemedicina.

Usted comprende que la telemedicina puede involucrar la comunicación electrónica de su información médica personal a médicos que pueden estar ubicados en otras áreas, incluso fuera de su país de residencia.

Usted comprende que puede esperar los beneficios anticipados del uso de la telemedicina, pero que no se pueden garantizar ni asegurar resultados.

Usted comprende que toda la información formará parte de su expediente médico y estará disponible para usted al imprimir el resumen de la visita.

Esta información tendrá las mismas restricciones de difusión sin su consentimiento. Excepto en la medida en que ya se haya confiado, usted comprende que puede retirar su consentimiento en cualquier momento comunicándose con nosotros como se establece en este documento para retirar su consentimiento e inactivar su cuenta.

Usted comprende que su información médica puede compartirse con otras personas con fines de tratamiento, pago y operaciones de atención médica. Los médicos mantienen las notas de psicoterapia, pero no las comparten con otros, mientras que los códigos de facturación y los resúmenes de encuentros se comparten con otros. Si obtiene servicios de psicoterapia, comprende que su terapeuta tiene derecho a limitar la información que se le proporcione si, según el criterio profesional de su terapeuta, compartir la información con usted sería perjudicial para usted.

Además, comprende que su información médica puede compartirse en las siguientes circunstancias: Cuando se emite una orden judicial válida para los registros médicos. Informar sospechas de abuso, negligencia o violencia doméstica. Prevenir o reducir una amenaza grave para la salud o la seguridad de cualquier persona.

Al utilizar los servicios y / o aceptar estos términos, usted acepta y consiente que ha leído y comprendido la información suministrada en este documento, y entiende los riesgos y beneficios de la telemedicina, y al aceptar estos términos de uso, por la presente otorga su consentimiento informado para participar en una visita de telemedicina bajo los términos aquí descritos. usted acepta recibir atención a través del servicio, el alcance de la atención será a discreción exclusiva del proveedor que le está tratando, sin garantía de diagnóstico, tratamiento o receta, el proveedor determinará si la condición que esta diagnosticada y / o tratada es apropiada para un encuentro de telesalud a través del servicio.

Usted se compromete a no utilizar el Sitio para cualquier finalidad que sea ilegal o que esté prohibida por estos Términos y Condiciones Generales. Al dar su aceptación a este contrato, usted acuerda quedar sujeto a lo estipulado en estos Términos y Condiciones Generales, incluyendo las autorizaciones otorgadas por usted en virtud del presente.

Cambios y actualizaciones. Elite Global Doctors se reserva el derecho, en cualquier momento, de modificar, alterar o actualizar estos Términos de servicio mediante la publicación de los nuevos términos modificados, alterados o actualizados en el Sitio o por otros medios razonables, y usted acepta estar sujeto a dichas modificaciones. alteraciones o actualizaciones. Si no está de acuerdo con tales modificaciones, alteraciones o actualizaciones, debe terminar su uso de los Servicios. Cualquiera de estos cambios entrará en vigor cuando se publiquen. Su uso continuado de cualquiera de los Servicios después de la publicación del aviso de cualquier cambio en este Acuerdo constituirá su aceptación de tales modificaciones, alteraciones y actualizaciones.